

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) das Unidades Orgânicas | Serviços

Departamento de Ambiente e Ordenamento

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - 2026					
Missão da UA	Criar, partilhar e aplicar conhecimento, envolvendo toda a comunidade através do ensino, da investigação e da cooperação, em benefício dos indivíduos e da sociedade				
Objetivos Estratégicos (OE) da UA	OE 1 – promover o bem-estar do trabalhador (onde poderão ser consideradas, entre outras, as dimensões relacionadas com a segurança, higiene e saúde no trabalho, a formação profissional, a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar, a organização dos espaços, o ambiente de trabalho, a informalidade e as pausas ativas, a comunicação interna, o bem-estar emocional)				
	OE 2 - promover a eficácia e eficiência organizacional (onde poderão ser consideradas, entre outras as dimensões relacionadas com os processos e procedimentos, designadamente nas suas vertentes da inovação, da digitalização, da simplificação, da melhoria contínua, da orientação para o utente interno e externo, da orientação para os resultados e racionalização de meios, incluindo os financeiros)				
	OE 3 – promover a sustentabilidade ambiental (onde poderão ser consideradas, entre outras as dimensões relacionadas com a racionalização dos recursos, a gestão de resíduos, a poupança energética, as compras ecológicas, a qualidade ambiental, a pegada ecológica)				
Objetivos Operacionais (OO)	OE	Indicador	Resultado 2025 (caso aplicável)	Meta 2026*	Peso (%)
Eficácia: ...%					
Potenciar o desenvolvimento de parcerias estratégicas com empresas/ entidades nacionais e internacionais (perspectiva: CLIENTE)	OE2.OO1	Número de protocolos visando a criação de Prémios de Mérito de Estudante nos diferentes ciclos de estudos Objetivo atingido: 2 novos protocolos contratualizados Objetivo superado: > 2 novos protocolos contratualizados	0 u.	1 u.	20%
	OE2.OO2	Número de protocolos visando os estágios curriculares nos cursos de 2º ciclo do DAO Objetivo atingido: 7 novos protocolos de estágios contratualizados, nos cursos de 2º ciclo de estudos Objetivo superado: > 7 novos protocolos de estágios em empresas/ institutos contratualizados, nos cursos de 2º ciclo de estudos	9 u.	7 u.	80%
Eficiência: ...%					
Promover a sustentabilidade ambiental através da gestão eficiente dos recursos (perspectiva: FINANCEIRA)	OE3.OO1	Percentagem na diminuição do consumo de papel objetivo atingido: diminuição em 2% do volume financeiro gasto em papel, face ao ano anterior objetivo superado: >= diminuição superior a 2% do volume financeiro gasto em papel, face ao ano anterior	1,5%	2%	50%
	OE3.OO2	Percentagem na diminuição do consumo de água objetivo atingido: diminuição em 2% do volume em consumo de água, face ao ano anterior objetivo superado: >= diminuição superior a 2% do volume em consumo de água, face ao ano anterior	1,5%	2%	50%

Qualidade: ...%					
Melhorar as condições de ensino e aprendizagem e da investigação (perspectiva: RECURSOS)	OE1.OO1	Número de espaços intervencionados (salas, laboratórios e gabinetes) Objetivo atingido: = 3 espaços intervencionados por adaptação, melhoria e/ ou reconversão de usos e funções Objetivo superado: > 3 espaços intervencionados por adaptação, melhoria e/ ou reconversão de usos e funções	8 u.	3 u.	40%
	OE1.OO2	Número de espaços sociais e de trabalho partilhado criados e/ ou intervencionados Objetivo atingido: = 3 espaço intervencionado por adaptação, melhoria e/ ou reconversão de usos e funções Objetivo superado: > 3 espaços intervencionados por adaptação, melhoria e/ ou reconversão de usos e funções	2	3 u.	30%
	OE1.OO3	Número de atividades dedicadas aos estudantes fora das salas de aulas (visitas de estudo e saídas de campo) Objetivo atingido: = 5 atividades dedicadas aos estudantes complementares às aulas Objetivo superado: > 5 atividades dedicadas aos estudantes complementares às aulas	5	5 u.	30%
Melhorar a divulgação das atividades do DAO na AGENDA UA e nas redes sociais do DAO (perspectiva: CLIENTE)	OE1.OO4	Número de acessos às redes sociais do DAO Objetivo atingido: = 50%, do número de acessos às redes sociais do DAO relativo ao ano anterior Objetivo superado: > 51%, do número de acessos às redes sociais do DAO relativo ao ano anterior	0	50%	70%
	OE1.OO5	Número de acessos na Plataforma AGENDA UA Objetivo atingido: incremento = 5%, do número de acessos na Plataforma AGENDA UA relativo ao ano anterior Objetivo superado: incremento > 5% do número de acessos na Plataforma AGENDA UA relativo ao ano anterior	0	5%	30%
Contribuir para o aumento do bem-estar do trabalhador (perspectiva: RECURSOS)	OE1.OO6	Número de eventos visando o convívio conjunto dos trabalhadores extra atividades profissionais Objetivo atingido: =2 eventos realizados/ ano Objetivo superado: > 2 eventos realizados / ano	2	2 u.	100%

INDICADORES	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	FONTE DE VERIFICAÇÃO
Protocolos visando a criação de Prémios de Mérito de Estudante nos diferentes ciclos de estudos e os estágios curriculares nos cursos de 2º ciclo do DAO	Número de protocolos assinados com empresas e/ ou instituições.	Pretende-se aumentar a captação de estudantes para os cursos do DAO, em particular para os de 1º e 2º ciclo de estudos.	interna (bases de dados UO/UA)
Percentagem de redução de gastos internos, promovendo contribuindo para uma gestão racional e sustentável dos recursos financeiros	Percentagem na diminuição do consumo de papel (digitalização) e consumo de água (uso adequado)	Pretende-se a redução dos recursos envolvidos na tramitação financeira (papel e água).	SIGEF; compras centrais, bases de dados internas
Espaços intervencionados para ensino, gabinetes individuais e salas de aulas	Número de espaços intervencionados (salas, laboratórios e gabinetes)	Pretende-se melhorar e adequar os diversos espaços para implementação de melhores práticas de ensino e aprendizagem, incrementar o ensino <i>hands-on</i> laboratorial e os gabinetes dos docentes e investigadores	Interna DAO
Espaços sociais e de trabalho suprimindo lacunas existentes de espaços de encontro e partilha	Número de espaços sociais e de trabalho partilhado criados e/ ou intervencionados	Reforçar o espírito de pertença dos estudantes e da sua ligação ao DAO, bem como, reforçar a imagem de modernidade dos espaços de uso público do DAO, comunicando com o os visitantes e utilizadores	Interna DAO
Número de atividades dedicadas aos estudantes fora da sala de aula	Número de atividades dedicadas aos estudantes em ambiente externo à sala de aula (visitas de estudo e saídas de campo)	Incrementar as atividades práticas dedicadas aos estudantes fora das salas de aulas, como sejam as visitas de estudo e saídas de campo, em diversas UC dos diferentes ciclos de estudo do DAO	Interna DAO
Número de acessos às redes sociais	Número de acessos às redes sociais do DAO	Conhecer o impacto dos DAO nos seus seguidores	Interna (redes sociais DAO)
Número de acessos à Plataforma AGENDA UA	Número de acessos na Plataforma AGENDA UA	Conhecer o impacto dos DAO nos seus seguidores	Interna (Plataforma AGENDA UA)
Número de eventos com todos os trabalhadores da UO	Número de atividades visando o convívio conjunto dos trabalhadores extra atividades profissionais	Fomentar e reforçar as ligações não-formais entre todos os trabalhadores do DAO e que contribuam para o seu bem-estar	interna

*Tomar boa nota que, de acordo com o estipulado pelo n.º 3 do artigo 11.º do DL n.º 12/2024, para cada objetivo devem ser definidas metas de cumprimento e de superação.