



GUIA DO ALUNO DO ENSINO À DISTÂNCIA



BIBLIOTECA DOMINGOS CRAVO
ANO LETIVO 2015/2016

Caro aluno do Ensino à Distância,

A Biblioteca do Instituto Superior de Contabilidade e Administração da Universidade de Aveiro (Domingos Cravo) oferece igualmente os seus serviços aos que residem noutras cidades e que estejam matriculados num dos nossos cursos, mesmo à distância. A biblioteca Domingos Cravo caracteriza-se como uma biblioteca sem paredes, próxima dos seus utilizadores.

Apresentamos a seguir resposta às dúvidas mais frequentes.

Como requisitar um livro da biblioteca

O estudante deve fazer o pedido por email para biblioteca@isca.ua.pt, ou por telefone 234 380 110, fornecer os dados da obra, o nome completo, número mecanográfico e o serviço que pretende.

Como saber se a Biblioteca possui a bibliografia desejada

O aluno deve consultar a página web <http://www.ua.pt/isca/biblioteca/>, fazendo clique em Pesquisa/Catálogo Geral.

Quais os dados que devo anotar para solicitar os livros

Deve anotar essencialmente: cota, código de barras, título e autor.

Prazo de empréstimo

Os livros são emprestados pelo período de 10 dias. Sendo assim, será considerada a data de carimbo dos correios, aquando da devolução dos documentos, para aplicação ou não de multa. No caso da data da devolução ter ultrapassado o prazo estabelecido o aluno está sujeito a aplicação de multa de 0,50€/dia útil/obra.

No que concerne ao envio de documentos pelo correio, a biblioteca assegura a gratuidade dos portes de envio até à 3ª unidade, o envio da 4ª unidade e seguintes será o utilizador a suportar os custos e o mesmo será enviado à cobrança.

Devolução

A obra deve ser enviada por correio à Biblioteca para o seguinte endereço:

Universidade de Aveiro
Instituto Superior de Contabilidade e
Administração de Aveiro – Biblioteca
Rua Associação Humanitária Bombeiros, Apt. 58
3811-953 Aveiro

Como faço para consultar o acervo documental da Biblioteca Domingos Cravo

- Aceda <http://www.ua.pt/isca/biblioteca/>
- Vá a pesquisa / catálogo geral ou diretamente - <http://opac.ua.pt/>
- Digite no campo de pesquisa: autor, título, assunto ou outra informação da obra que possuir;
- Pode seleccionar a pesquisa por: título, autor, assunto ou ISBN, dependendo da informação que tiver colocado anteriormente;
- Na recuperação das obras, clique sobre o número anterior ao título, ver as existências (ver todas),
- Na data de devolução verificar se está disponível, e retirar a localização/cota (303ISCA.15489) e Código de Barras (321598)
- Envie o seu pedido, com autor, título, cota e código de barras.

IMPORTANTE

- ✓ Se desejar uma pesquisa mais refinada, escolha a pesquisa avançada e combine vários termos e campos de pesquisa ao mesmo tempo;
- ✓ Pode também pesquisar por tipo de material e biblioteca, independentemente da localização dos livros, eles serão enviados.

Como fazer renovação dos materiais da biblioteca pela Internet

- Aceda <http://opac.ua.pt/>
- Clique em [login](#) e de seguida colocar os dados de utilizador universal (UU), clique em empréstimos;
- Selecione os livros a serem renovados e clique em renovar;
- Observe no campo data de devolução, se a renovação realmente foi efetuada com sucesso.

IMPORTANTE

- ✓ A obra pode ser renovada apenas uma vez, desde que não haja reservas, feitas por outro utilizador.
- ✓ Pode ainda renovar através do telefone 234 380 110 ou por email biblioteca@isca.ua.pt

Como posso fazer a reserva de documentos pela Internet

- Aceda <http://opac.ua.pt/>
- Primeiro faça o [login](#) e, depois localize a obra que deseja reservar;
- Veja as existências e veja os livros na coluna acção, que estão disponíveis para reservar;
- Clique em reservar e posteriormente, clique em confirmar (seta verde) e a reserva estará concluída.

IMPORTANTE

- ✓ O material reservado ficará à disposição do utilizador por 48 horas, após este período, o livro será arrumado na estante;
- ✓ Assim que receber uma notificação por email, deve reenvia-lo para biblioteca@isca.ua.pt, com o nome completo e número mecanográfico, para que possamos enviar as obras;
- ✓ Pode ainda controlar as suas reservas ao fazer login, no catálogo geral, clique em reservas, para saber quais os livros que reservou e se já estão disponíveis ou não;
- ✓ Pode também cancelar as suas reservas.

Como instalar o serviço VPN e para que serve

Através de uma ligação Virtual Privada VPN, pode aceder a todos os recursos bibliográficos na página da biblioteca Domingos Cravo (<http://www.ua.pt/isca/biblioteca/>) e na biblioteca da UA/SBIDM (<http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca/>). Para fazer a ligação consulte a informação disponível em: http://www.ua.pt/stic/teletrabalho_vpn.

Quais os serviços que a biblioteca disponibiliza

- Serviço de apoio e referência (via email) – na qual se dá apoio nas pesquisas no catálogo, em bases de dados ou outros recursos de informação, bem como formação aos utilizadores;
- Serviço de empréstimo interbibliotecas (EIB) – a biblioteca Domingos Cravo requisita documentos existentes em outras bibliotecas e fornece os seus documentos a pedido de bibliotecas nacionais ou estrangeiras. O empréstimo (EIB) está sujeito aos prazos, custos e restrições das bibliotecas que fornecem os documentos. Os pagamentos dos serviços prestados pelas bibliotecas fornecedoras dos documentos dependem do preço e forma de pagamento estabelecida. O utilizador comprometer-se-á a suportar os encargos;
- Recursos na página <http://www.ua.pt/isca/biblioteca/>, com ligação VPN;
- Serviço de difusão da informação;
- Facebook (<https://www.facebook.com/biblioteca.isca.ua>).

Quais os recursos bibliográficos a que pode aceder

Mylibrary – Bases de dados em texto integral de e-books. (<http://lib.mylibrary.com/home.asp>).

B-on – Reúne as principais editoras de revistas científicas internacionais de modo a oferecer um vasto conjunto de artigos científicos disponíveis online. O acesso está restrito ao campus, institutos e escolas da UA (domínio ua.pt). (<http://www.b-on.pt/>)

Emerald Management Xtra – (<http://www.emeraldinsight.com/>)

Scielo – (<http://www.scielo.oces.mctes.pt/?lang=pt>)

Business Search Complete (Ebsco) – bases de dados em texto integral para pesquisa de informação científica integrada na B-on. O acesso está restrito ao campus, institutos e escolas da UA (domínio ua.pt) - via B-on.

Moodle (recursos gratuitos) - Na disciplina da Biblioteca do ISCA-UA no espaço e-learning (moodle), encontra informação sobre a organização e funcionamento da biblioteca, vários recursos subscritos pela Universidade de Aveiro, para pesquisa bibliográfica, e recursos bibliográficos em acesso livre na internet. Pode também consultar os tutoriais e as newsletters da biblioteca.

RCAPP - O portal RCAPP (Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal) tem como objetivo a recolha, agregação e indexação dos conteúdos científicos em acesso aberto (ou acesso livre) existentes nos repositórios institucionais das entidades nacionais de ensino superior, e outras organizações de I&D.

RIA - Plataforma **RIA** (Repositório Institucional da Universidade de Aveiro) disponibiliza a produção intelectual da Universidade de Aveiro em formato digital. Nela constam artigos científicos, dissertações de mestrados, teses de doutoramento, comunicações em conferências, entre outros. Para aceder a estes conteúdos é só visitar o site <http://ria.ua.pt/>.

Como aceder à informação

- Página da biblioteca Domingos Cravo (<http://www.ua.pt/isca/biblioteca/>);
- Moodle (<http://elearning.ua.pt/>);
- Página dos SBIDM (<http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca/>);

O responsável pelos serviços prestados aos alunos do ensino à distância

Contactar a responsável pelo serviço, Alexandra Bastos, por email (biblioteca@isca.ua.pt ou alexandrabastos@ua.pt), ou via telefónica 234 380 110.

Anexo: Guia do Utilizador 2015/2016